Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
Dirigente delegato - art. 16 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81

m_dg.GDAP.10/06/2026.0270934.U

Ai Signori Direttori Generali

Al Signor Dirigente Generale del Corpo di Polizia Penitenziaria
Dott. Augusto Zaccariello

All'Ufficio I – Segreteria generale e del Coordinamento Istituzionale
per la massima diffusione a tutti gli Uffici e Divisioni dell'Ufficio del Capo del Dipartimento

All'Ufficio III – Relazioni Sindacali
per la trasmissione a tutte le OO.SS., R.L.S. e R.S.U.

e, p.c.

Al Signor Capo del Dipartimento

Alla Consilia CFO srl
info@consilia.net

Alla Dott.ssa Veronica Schiavello
schiavelloveronica@gmail.com

OGGETTO: modalità di accesso al servizio "Sportello di ascolto" di cui alla Convenzione Consip Accordo Quadro ID 2541 – Lotto 4

Facendo seguito alla nota prot. 0020211.ID del 29/05/2026, relativa all'oggetto, si comunica che questa Amministrazione ha attivato lo Sportello di Ascolto.
Il servizio è affidato alla Dott.ssa Veronica Schiavello, psicologa incaricata, che opererà garantendo elevati standard di competenza, riservatezza e professionalità.
Le sedute potranno essere prenotate direttamente dal dipendente, mediante invio di una richiesta dal proprio account istituzionale (nome.cognome@giustizia.it) all'indirizzo e-mail: schiavelloveronica@gmail.com .
La Dott.ssa Schiavello provvederà a ricontattare il richiedente per concordare modalità e orario dell'appuntamento.

Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Dirigente delegato – art. 16 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81

Gli incontri si svolgeranno in modalità on-line tramite piattaforma Microsoft Teams, assicurando condizioni di assoluta riservatezza e nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

La professionista trasmetterà con cadenza mensile all'Amministrazione un report contenente esclusivamente dati aggregati (numero delle sedute effettuate e relativa durata), privo di qualsiasi elemento identificativo degli utenti. Tale report sarà accompagnato da una relazione generale che potrà evidenziare, in termini anonimi e non riconducibili a situazioni individuali, eventuali criticità organizzative, contribuendo così a orientare possibili interventi migliorativi.

Si invita il personale a considerare questo servizio quale strumento qualificato, innovativo e pienamente riservato, messo a disposizione dall'Amministrazione a supporto del benessere lavorativo e personale.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE DELEGATO

Massimo PARISI

