

## OFFERTA ALITALIA – SALTASU MILITARI

Con la tariffa SaltaSu Militari di Alitalia puoi volare - insieme ad un eventuale accompagnatore - a **prezzi davvero convenienti senza rinunciare alla qualità del servizio** che, sui collegamenti domestici e internazionali, include sempre nel prezzo del biglietto: la possibilità di imbarcare gratuitamente un bagaglio in stiva, oltre al bagaglio a mano; l'assegnazione del posto a bordo; il servizio catering, il check-in in aeroporto (oltre al check-in via web o al mobile check-in) e l'opportunità di accumulare miglia con il programma dedicato MilleMiglia.

### DESCRIZIONE OFFERTA

Puoi acquistare l'offerta SaltaSu Militari on line sul sito [alitalia.it](http://alitalia.it), chiamando il call center allo 06 89 20 10 , recandoti presso le biglietterie aeroportuali o le agenzie di viaggio distribuite sul territorio nazionale.

L'offerta si articola su 2 livelli tariffari applicabili sui voli di linea Alitalia sui settori Nazionale e Internazionale.

- **Destinazioni Nazionali:** unico prezzo (escluse fee di vendita) da tutta Italia sui voli diretti
  - o 99€ Andata e Ritorno tasse incluse con un acquisto anticipato rispetto alla data di partenza di almeno 14 giorni;
  - o 119€ Andata e Ritorno tasse incluse acquistabile fino a ridosso della partenza
- **Destinazioni Internazionali:** prezzi specifici (escluse fee di vendita) per singola destinazione sui voli diretti
  - o A partire da 99€ Andata e Ritorno tasse incluse con un acquisto anticipato rispetto alla data di partenza di almeno 14 giorni;
  - o A partire da 119€ Andata e Ritorno tasse incluse (tariffa acquistabile fino a ridosso della partenza)

Le condizioni dell'offerta sono **estendibili ad un solo accompagnatore** (necessariamente coniuge o figlio maggiore di 2 anni) che viaggi con il militare nelle stesse date, sullo stesso itinerario e classe di viaggio.

### REGOLE TARIFFARIE

- Sunday Rule o Minimum Stay: sulle destinazioni internazionali è necessaria la permanenza della notte tra il sabato e la domenica o la permanenza minima di 3 notti
- Cambi: non permessi



- Rimborsi: non permessi
- Aveni diritto: appartenenti all'Arma dei Carabinieri, Esercito, Marina, Aeronautica, Guardia di Finanza ed agli appartenenti a Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria, Corpo Forestale dello Stato, Vigili del Fuoco che viaggiano per diporto in quanto esistono già accordi corporate differenziati per viaggi di servizio
- Sconto Child (bambino tra i 2 e i 12 anni non compiuti) non permesso
- Offerta non applicabile se l'accompagnatore è un figlio minore di anni due
- Eligibility: in aeroporto, i titolari dovranno presentare il tesserino o documento comprovante l'appartenenza all'arma (l'eventuale accompagnatore dovrà esibire il tesserino militare comprovante il legame di parentela e, se sprovvisto, una dichiarazione su carta intestata del comando di appartenenza del militare che certifichi lo stato di coniuge o di figlio) ed il documento di riconoscimento al rilascio della carta d'imbarco e/o al gate di imbarco.

**L'eventuale utilizzo da parte di soggetti non identificabili come appartenenti alle armi sopra citate (ovvero loro accompagnatori), darà luogo al mancato imbarco, senza rimborso del biglietto.**

#### DESTINAZIONI\*

Nazionali solo voli diretti Alitalia (esclusi i voli 7000)

- Roma: Bari, Lamezia, Brindisi, Catania, Genova, Malpensa, Palermo, Reggio, Venezia, Torino, Trieste, Verona, Firenze, Napoli, Pisa, Bologna, Milano (Linate)
- Linate: Brindisi, Bari, Catania, Napoli, Palermo, Pescara, Reggio, Trieste, Lamezia
- By Pass: Bologna-Catania, Bari-Torino, Catania-Genova, Catania-Napoli, Napoli-Torino, Palermo-Napoli, Napoli-Trieste, Torino-Palermo e Lamezia-Torino

Internazionali solo voli diretti Alitalia da Roma e Milano (esclusi i voli 7000)

- Austria, Belgio, Svizzera, Germania, Danimarca, Spagna, Gran Bretagna, Grecia, Malta, Turchia, Albania, Rep. Ceca, Ungheria, Polonia, Romania, Russia, Armenia, Bulgaria, Georgia, Ucraina, Serbia, Montenegro e Macedonia.
- Marocco, Egitto, Tunisia, Algeria e Libia.

*\*l'elenco delle destinazioni potrebbe subire variazioni a partire dalla Summer14*

Puoi trovare tutti i dettagli dell'offerta alla pagina dedicata del sito Alitalia [http://www.alitalia.com/it\\_it/Destinazioni/Offerte-militari.html](http://www.alitalia.com/it_it/Destinazioni/Offerte-militari.html)



## PROCESSO DI PRENOTAZIONE SU WEB

### 1 - In Home Page alitalia.it scegli il passeggero "militari" ed inserisci i dettagli del volo

The screenshot shows the Alitalia website's home page. The main navigation bar includes 'HELP', 'CONTATTI', 'Selezione paese e lingua ITALIA-ITALIANO', and 'ACCEDI - REGISTRATI'. Below this, there are four main menu items: 'DESTINAZIONI E OFFERTE', 'VOLARE ALITALIA', 'INFORMAZIONI E SUPPORTO', and 'PROGRAMMA MILLEMIGLIA'. The central area is titled 'PRENOTA' and contains several input fields: 'DA' (origin), 'A' (destination), 'Andata e ritorno' (trip type), and 'Inserisci data di partenza/ritorno' (departure/return dates). A dropdown menu for 'Scegli il passeggero' is open, showing options: 'ADULTO', 'Militare', and 'Giovani'. The 'Militare' option is selected. A 'CERCA' button is visible. On the right, there is a 'ACCEDI AL MILLEMIGLIA' button with social media login options.

### 2 - Seleziona la tariffa

The screenshot shows the 'VOLO DI ANDATA' (Outgoing Flight) selection screen. At the top, there is a calendar view with dates from DOM 05/11 to SAB 09/11. The selected date is MER 06/11, with a price of EUR 55,39. Below the calendar, there is a table of flight options. The table has columns for 'VOLO', 'PARTENZA', 'ARRIVO', 'DURATA', and 'MILITARI'. Three flight options are listed, all with a price of EUR 55,39. The first option is selected. To the right of the table is a sidebar titled 'LA TUA SELEZIONE' (Your Selection) which shows 'ANDATA 6 NOV 2013' and 'RITORNO 13 NOV 2013'. A 'CONTINUA' button is visible at the bottom of the sidebar.

| VOLO | PARTENZA                   | ARRIVO          | DURATA           | MILITARI                    |
|------|----------------------------|-----------------|------------------|-----------------------------|
|      | 08:30<br>ROMA<br>FIUMICINO | 09:35<br>GENOVA | DIRETTO<br>1H 5' | EUR 55,39                   |
|      | 10:20<br>ROMA<br>FIUMICINO | 11:25<br>GENOVA | DIRETTO<br>1H 5' | EUR 55,39<br>ULTIMI 1 POSTI |
|      | 16:55<br>ROMA<br>FIUMICINO | 18:00<br>GENOVA | DIRETTO<br>1H 5' | EUR 55,39                   |



Inoltre, aprendo la sezione "info" puoi visualizzare le regole

The screenshot shows the Alitalia booking interface in a Mozilla Firefox browser. The main content area is titled "LA TUA SELEZIONE" and displays flight details for a round trip from Rome to Genoa. The flight is operated by Alitalia Cityliner. The departure is on 08:30 from Roma Fiumicino, and the arrival is on 09:35 in Genova. The duration is 1h 5'. The price is EUR 55,39. The return flight is on 15 NOV 2013. The page includes a "CONTINUA" button and a "Serve aiuto?" link with the number 89.20.10. The "REGOLE TARIFFARIE PER QUESTO VOLO" section is expanded, showing the tariff (EconomyNeutral EUR 55,39) and various conditions such as non-refundability and baggage rules.

Le regole sono presenti in tutti gli step del booking

The screenshot shows the "Edit" step of the Alitalia booking process. The page is titled "INFORMAZIONI AGGIUNTIVE E RIEPILOGO PREZZI". It provides a summary of the flight details: duration (1h 0'), baggage (1 BAGAGLI FINO A 23 KG), and miles (0 MIGLIA). The "REGOLE TARIFFARIE PER IL VOLO DI ANDATA" section is expanded, showing the tariff (EconomyNeutral EUR 55,39) and conditions. The "REGOLE TARIFFARIE PER IL VOLO DI RITORNO" section is also visible. The pricing summary shows the total price of € 104,53, including the return flight price of € 49,14. The "CONTINUA" button and "Serve aiuto?" link (89.20.10) are present.